

## ●3Dプリンター 利用サービスマニュアル

【XYZ Printing ダヴィンチPro3in1】



### 【予約～受付の流れ】

- 1.お客様がネットまたは店頭で申込みをします (60分から予約可能)
  - ・予約は「空き」があれば当日でも可能（ネットは3日前に予約受付を終了しています）
  - ・店頭予約で、後日利用や数時間後利用の場合は、「予約確認カード」をお渡しします
  - ・「3Dプリンター 利用サービス予約表」に名前・利用日時を記入します
  - ・ネット予約分は予約締切り後に、受付名簿を本部よりFAX致します
- 2.「3Dプリンター利用申込書」を確認してもらい、署名をもらいます
  - ・同意書欄の内容に同意してもらえない場合は、ご利用できません
- 3.利用料をお支払い頂きます
  - ・カインズカード・アプリ会員のみデジタル機器をご利用いただけるため、カード加入またはアプリダウンロードをしてもらいます（当日加入OK）
  - ・お支払いは利用前に実施し、予定料金を頂戴します（利用当日）
    - ・レジコード： 3Dプリンター\_時間貸し **2200255901321**
    - 3Dプリンター\_ストアオリジナル 2517304000004
    - ・時間貸し： 30分 350円（連続予約最大3時間）
  - ※10分で完了した場合でも、1時間分の料金が発生します
  - 予定時間を20分以上延長した場合は、1時間分の延長料金をもらいます
- 4.デジタルFABのネームを渡します
- 5.お客様用の3Dプリンター用PCを準備し、お客様にご利用頂きます
  - ・PCの電源は店舗メンバーがONにしてお客様に貸出します
  - ・ファイルの開き方・サポートなどの設定について、簡単に説明します
  - ・造形がスタートしたら、USBやSDカードをPCから取り外してよいことを伝えます
  - ・造作物の取出し方法（X/Y/Z軸の操作方法）を説明します
  - ・途中で停止する方法と再プリントの方法を説明します
  - ・上記を説明したら「何かありましたらお声掛けください」と伝え、お客様に操作をしてもらいます
  - ・お客様のデータの持ち込みはUSBまたはSDカードのみ受付が可能です
  - eメールやオンラインストレージ、ファイルサービス等のご利用いただけません
- 6.加工が終了したら、PCとネームを返却してもらいます
  - ・返却時には、お客様のデータがPCに残っていないことをお客様と一緒に確認します
  - ・お客様がお持ち込みのUSB、SDカードのお忘れ物がないことを確認します